

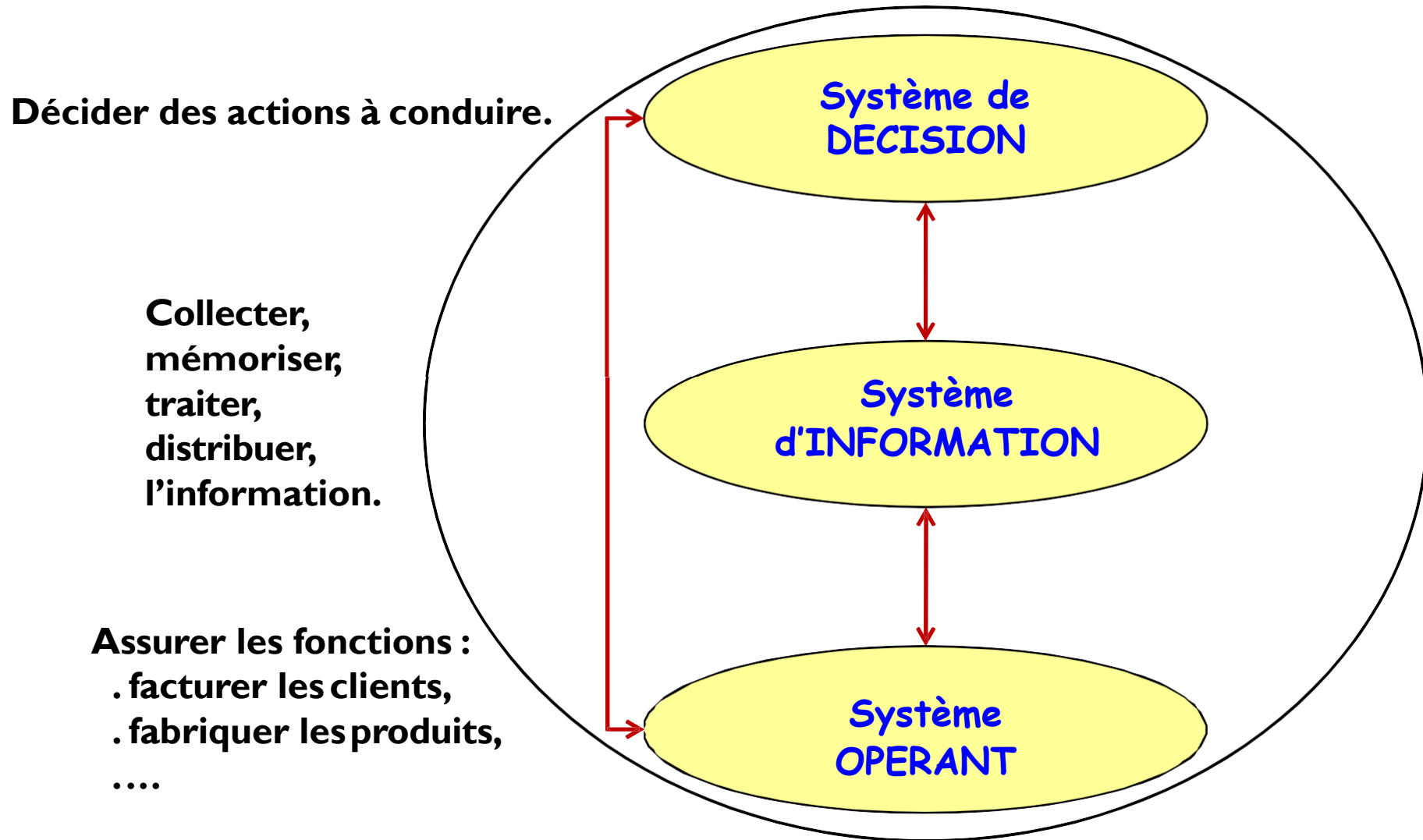
**Centre universitaire  
EL-OUATIA S6  
Option GRH**

S 6 - GRH

# Points de la séance

- **Les concepts de base sur les systèmes d'information en entreprise;**
- **Généralités sur l'architecture des systèmes d'information en entreprise;**
- **Introduction au ERP (Entreprise Ressource Planning)/ (Progiciel Intégré de Gestion);**
- **Méthodologie de mise en œuvre des ERP en entreprise;**
- **Comparatif des ERP sur le marché ;**

# Vision globale d'une entreprise



# Système d'information - Définition

Un **système d'Information** (noté **SI**) représente l'ensemble des éléments participant :

- à la gestion,
- au traitement,
- au transport et,
- à la diffusion,

de **l'information** au sein de l'organisation.

# Importance du SI en entreprise

- Les décideurs sont confrontés à un ensemble d'**exigences** et de **contraintes complexes** à plusieurs **niveaux** et **degrés d'analyse**.
- Les décideurs disposent d'un ensemble de ressources et d'outils permettant des réactions informées faites en temps opportun.
- L'ensembles de ces outils s'intègrent dans un **système d'information** .
- Système d'information a pour rôle la **préparation et le support** au **processus de prise** de décision.

# Les concepts de base : Bases de données??

- Ensemble de données relatives à un sujet particulier (Client, produit, gestion de stocks, etc....).
- Modélisation d'une base de données: Forme de représentation la plus optimale d'une base de données: MCD (MERISE).
- Système de gestion des bases de données (SGBD): Logiciel permettant la gestion, le stockage et le traitement des données d'une base de données (EX: Access, Microsoft SQL server, Oracle, Mysql....).

# Les concepts de base: Application informatique ???

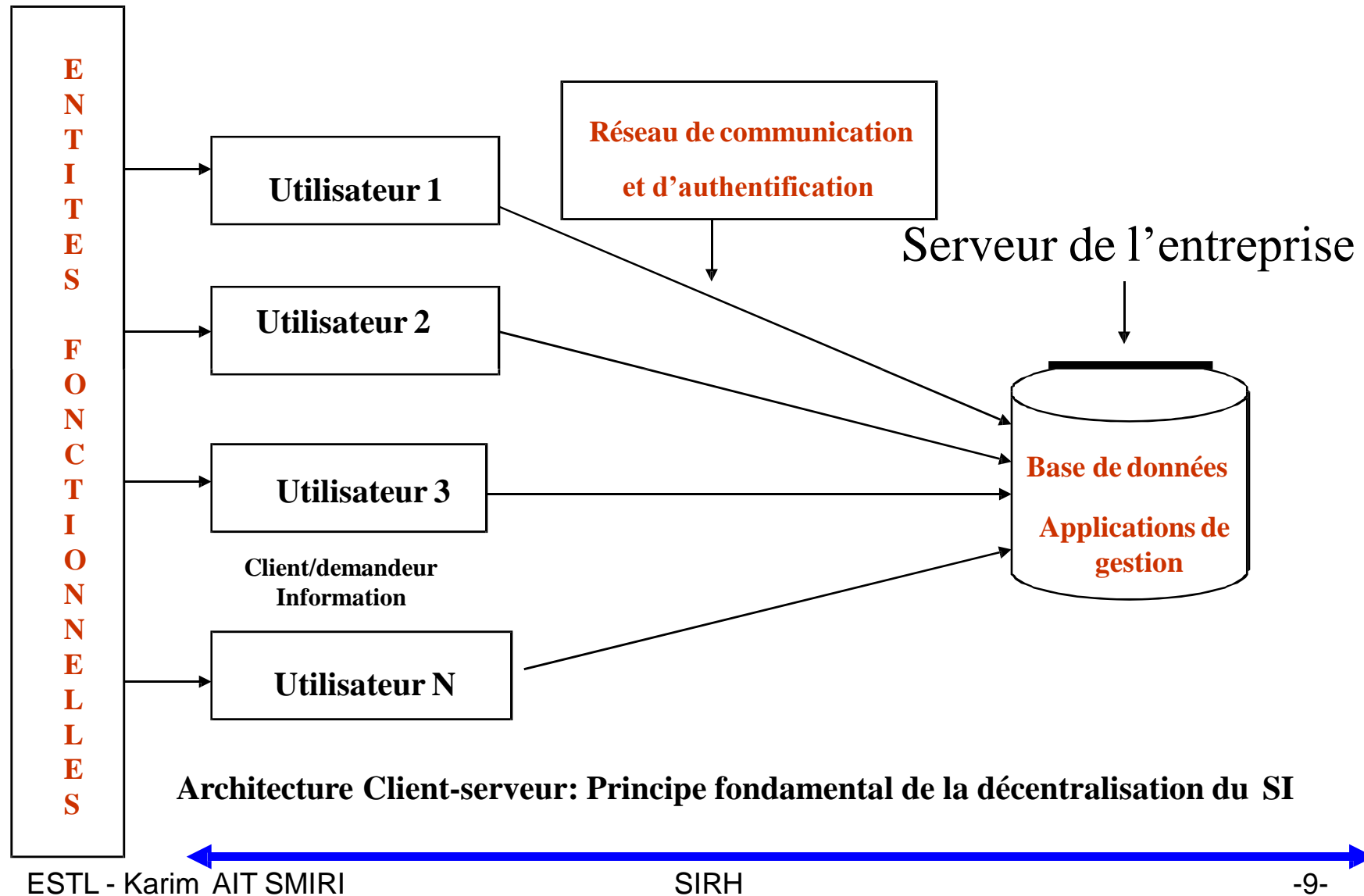
- Application développée pour répondre à un besoin d'informatisation;
- Développée par un langage de programmation (C/ C++, Java,.net).
- Utilise des instructions de base sur la base d'un algorithme établi.
- Un progiciel nécessite souvent son adaptation (paramétrage)

# Les concepts de base: Architecture (de)centralisée des SI??

- Architecture la plus connue sous le nom de **Client – Serveur**.
- **Serveur**: Nécessite des ressources matérielles importantes (serveur de données, serveur de messagerie, etc...). Le serveur est mis à la disposition de différents clients (poste de travail);
- **Client**: Tout poste de travail qui est en communication avec le serveur pour satisfaire sa transaction;
- **Client Lourd / Client Léger**

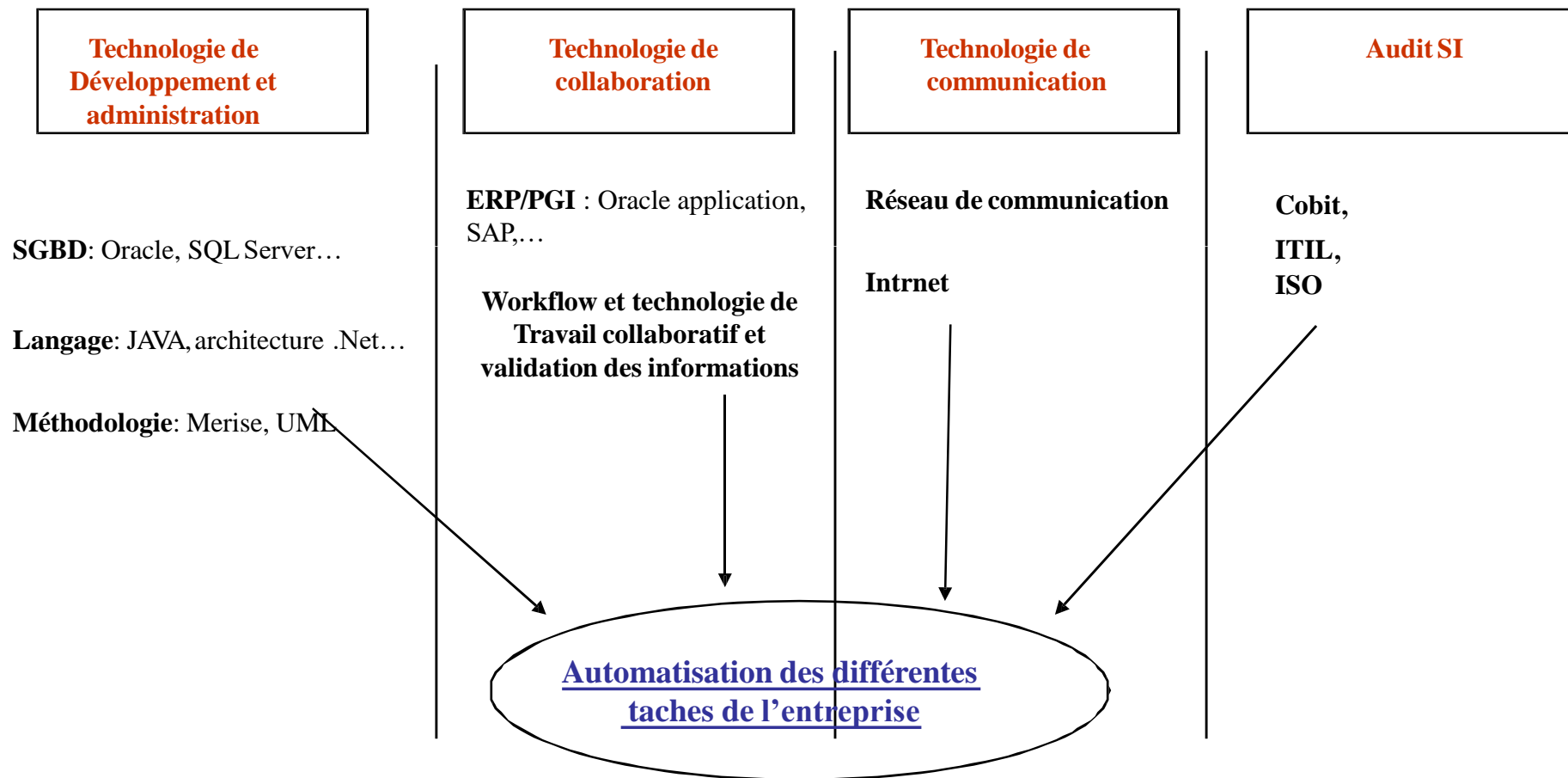


# Généralités sur les systèmes d'informations en entreprise



# Généralités sur les systèmes d'information en entreprise

Les différentes technologies d'informatisation d'un système d'information en entreprise – Métiers dans une direction SI en entreprise

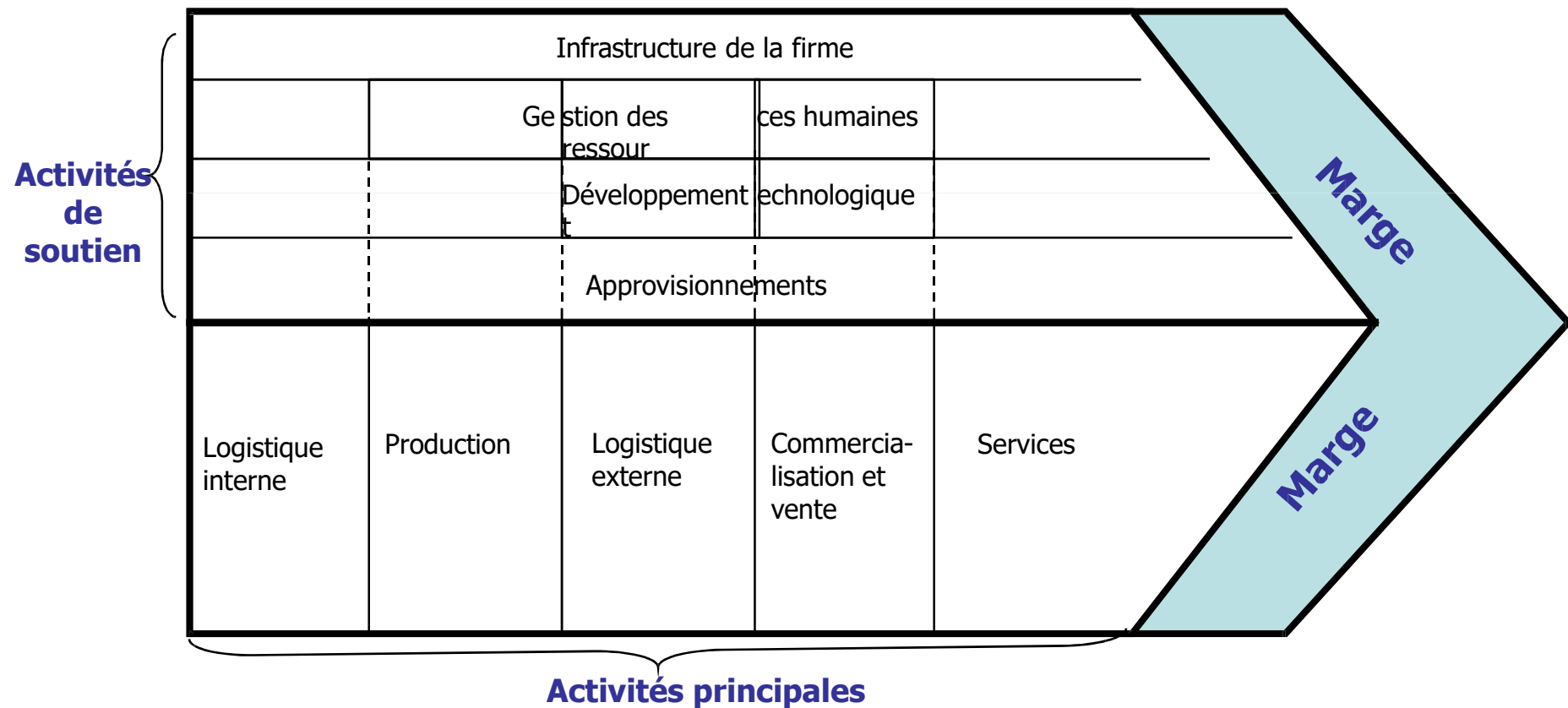


# Informatisation de la chaine de valeur

Rôle du Système d'information:

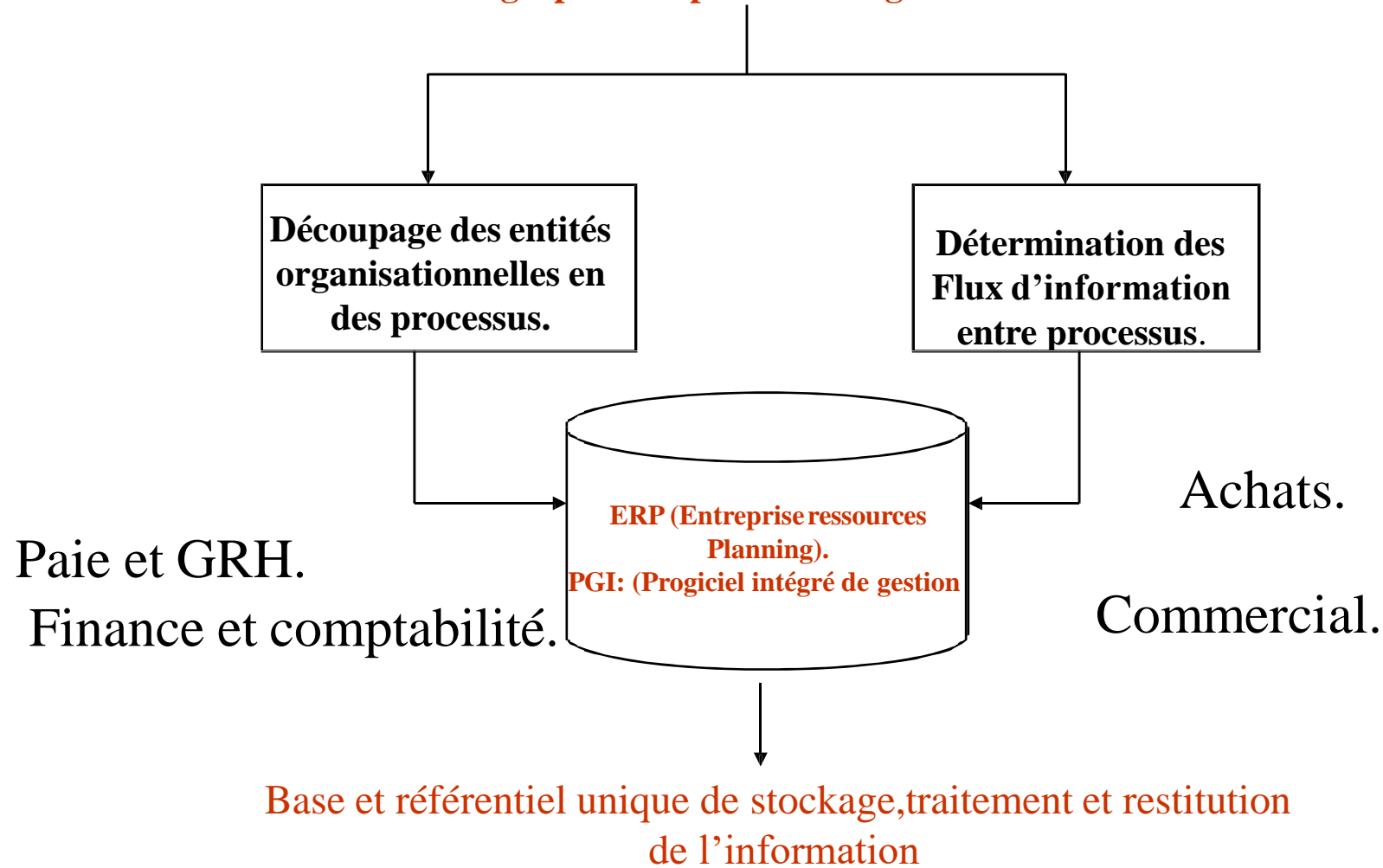
1- Fluidifier la circulation de l'information au niveau de la chaine de valeur

2 – Effet de consolidation pour une meilleur prise de décision

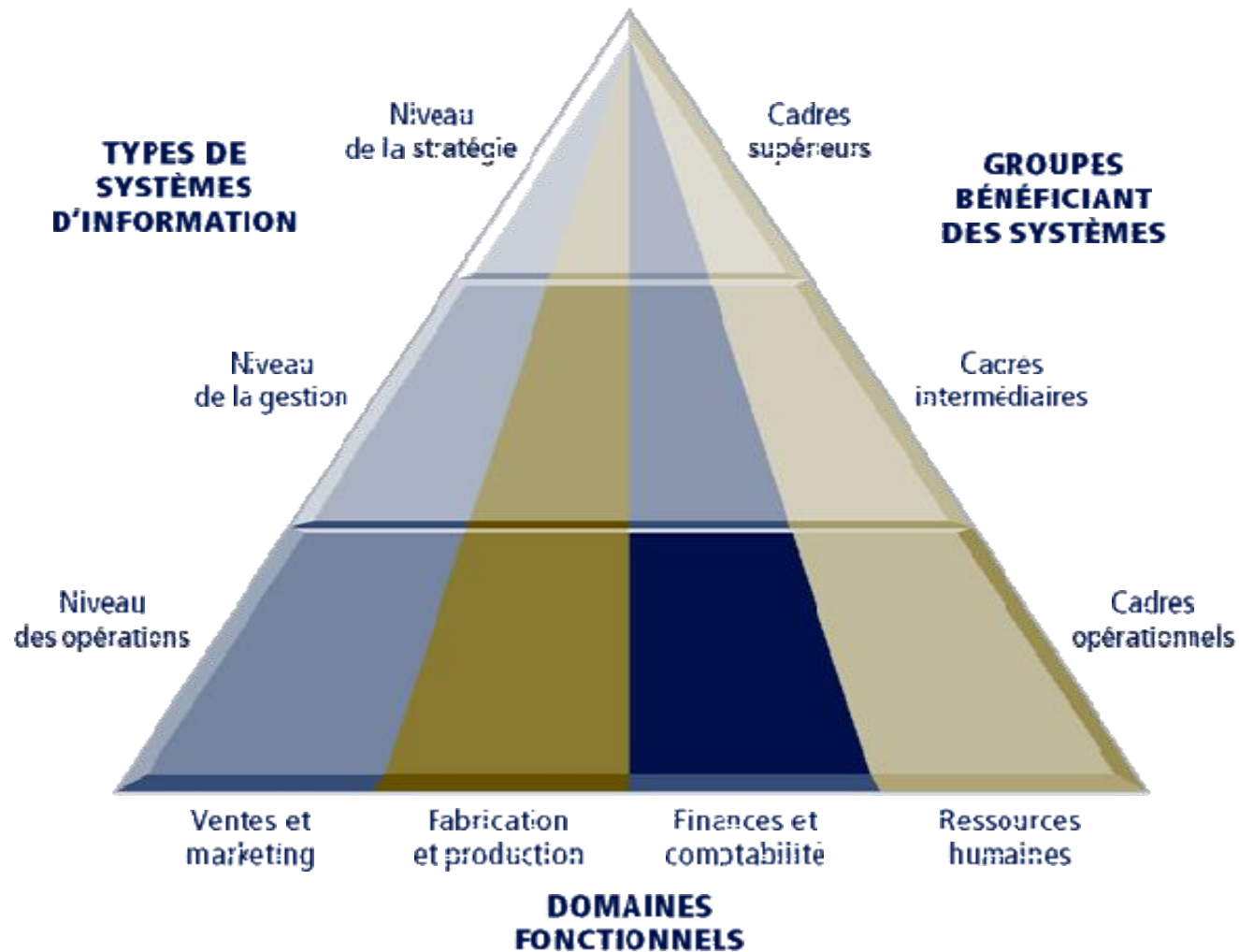


# Généralités sur les systèmes d'information en entreprise

- **Cartographie des processus organisationnels**

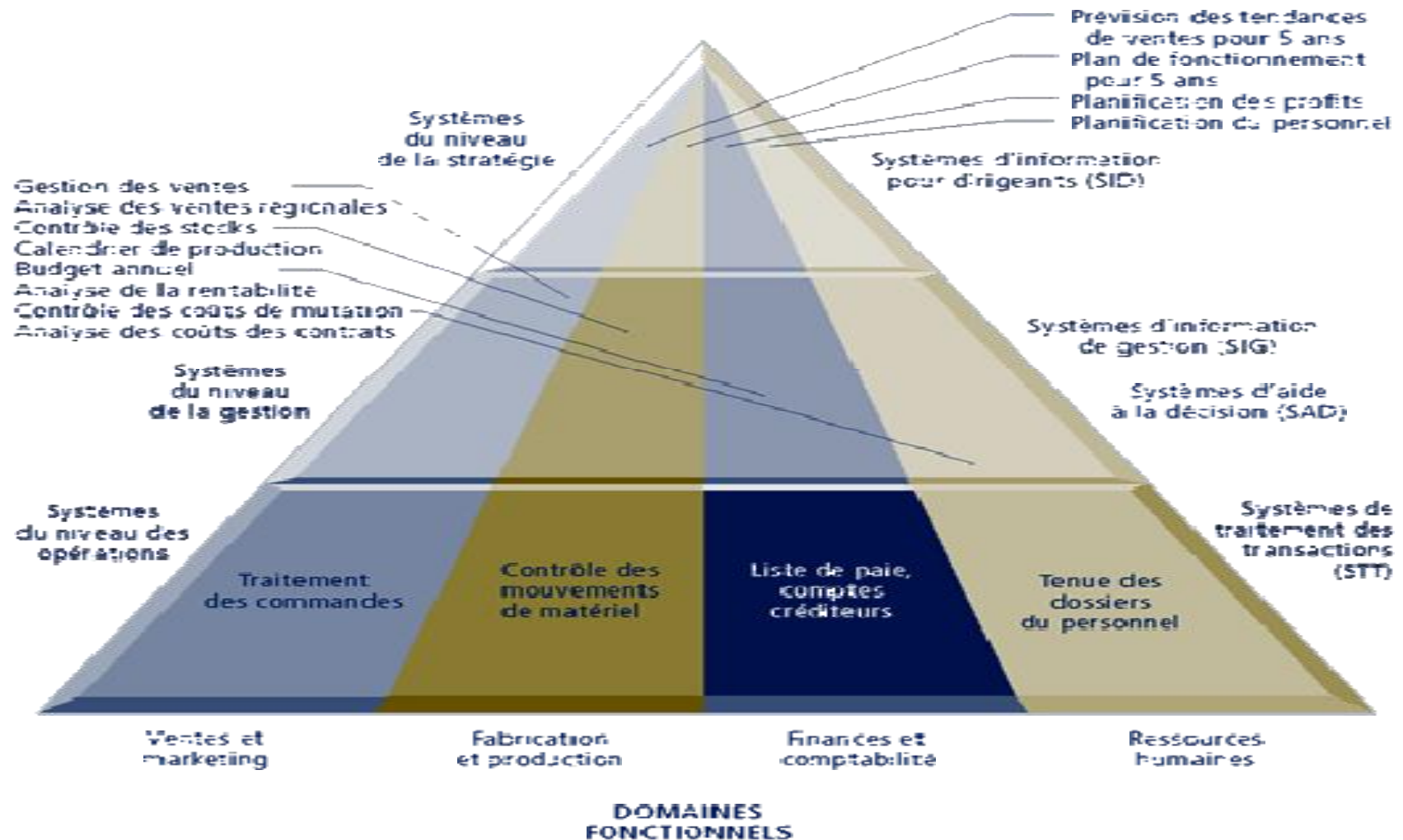


# PRINCIPAUX TYPES DE SI DANS UNE ENTREPRISE



Source: Système d'information et entreprise , édition dunod - 2007

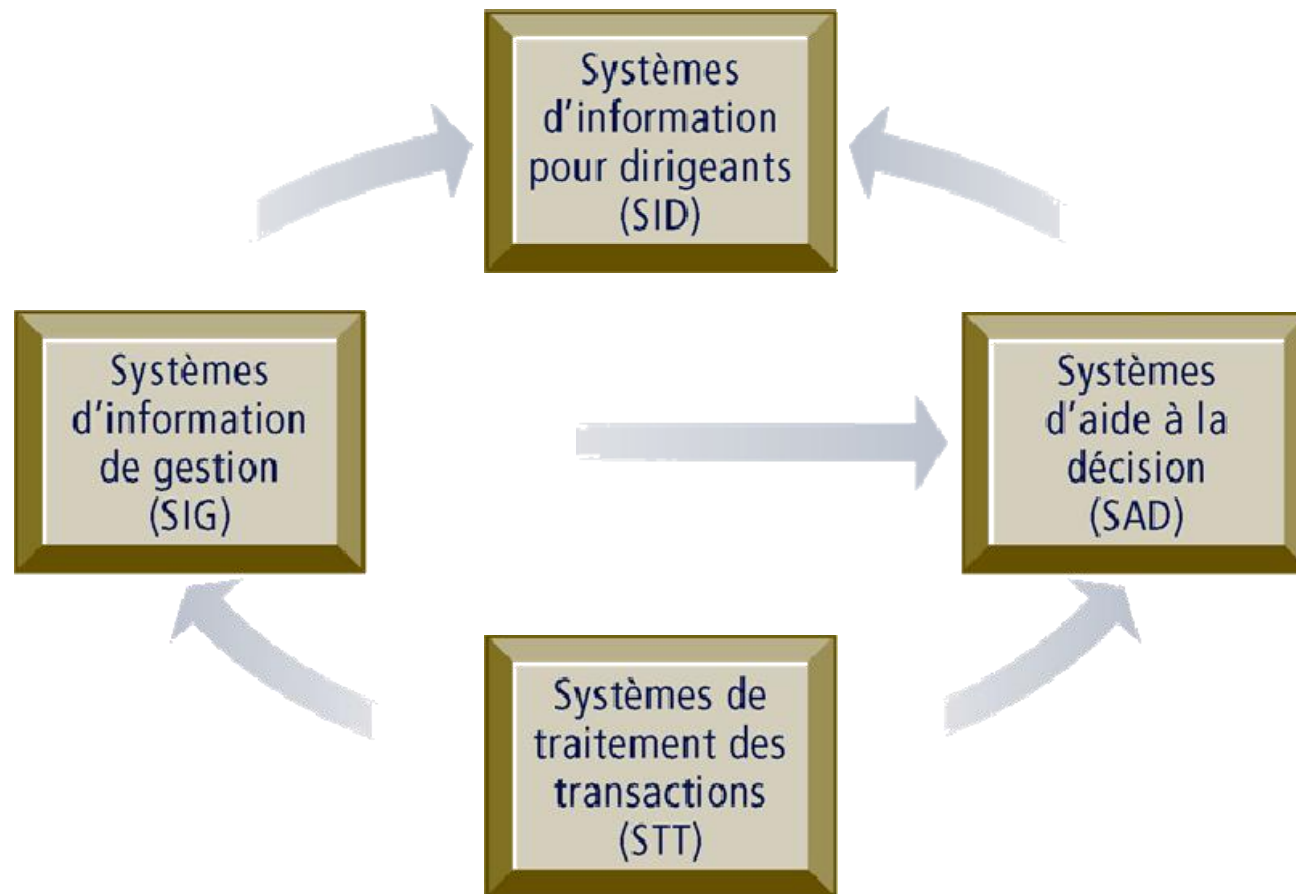
# LES QUATRE PRINCIPAUX TYPES DE SI EN ENTREPRISE



Source: Système d'information et entreprise , édition dunod - 2007

# LES QUATRE PRINCIPAUX TYPES DE SI

**Interrelations entre les systèmes = orientation ERP**



# Intégration des quatre systèmes

- Comment peut – on intégrer ces différents systèmes entre eux ?
- Quel est l'apport de l'intégration pour une entreprise ?
- Quelle démarche pour réussir une intégration ?



# ERP - PGI

## **Enterprise Resource Planning**

## **Progiciels de Gestion Intégrés**

# Qu'est-ce qu'un système ERP?

- Un système ERP est un progiciel qui permet d'intégrer tous les processus de gestion (Chaine de valeur) d'une entreprise. Il inclut à titre d'exemple les modules suivants :
  - Production
  - Vente et distribution
  - Finance
  - Gestion des matières
  - Ressources humaines
  - Qualité...

# ERP - Définition

**« ...Une solution adaptable composée de plusieurs modules interconnectés et couvrant la plupart des fonctions-clés de l'entreprise... »**

## **Exemple (SAP)**

<b>FI :</b>	<b>Financial (écritures des ventes &amp; achats)</b>
<b>TR :</b>	<b>Treasury (gestion des flux de trésorerie)</b>
<b>HR :</b>	<b>Human Resources (suivi du personnel)</b>
<b>CO :</b>	<b>Costing (comptabilité analytique)</b>
<b>MM :</b>	<b>Material Management (achats d'articles et stocks)</b>
<b>SD :</b>	<b>Sales &amp; Distribution (administration des ventes)</b>

# Avantages attendus

**Standardisation - Fiabilité - Normalisation –  
Réutilisation**

## **Avantages**

- ☐ **Cohérence des données (un seul référentiel)**
- ☐ **Élimination des redondances de données et d'opérations**
- ☐ **Performance du SI**
- ☐ **Évolutivité modulaire**

# Désavantages

- ❑ Coûts élevés
- ❑ Implémentation très longue et complexe
- ❑ **Besoin de re-ingénierie des processus de l'entreprise (important)**

**Alignement aux besoins spécifiques de l'entreprise (adéquation au standard)**

- ❑ Besoin d'allocation massive de ressources internes
- ❑ Manque de support technique de l'éditeur d'ERP (pas souvent le cas, mais peut être présent)

# Combien ça coûte ?

- Un *projet* ERP coûte plusieurs millions de dirhams
- Le coût est souvent rapporté à l'utilisateur
- La licence ne participe qu'à 15% des coûts
- Sources de coûts:
  - Mismatch avec les processus standards du progiciel et d'éviter autant que faire se peut la personnalisation.
  - Tierce consultance
  - mise à jour
  - formation.

# Marché et Produits

## ■ **SAP (1972) : Le vétéran (Allemagne)**

19000 employés, 17500 clients dans 120 pays, CA de 15 10<sup>9</sup> € en 2010;

## ■ **People Soft (1987) : Spécialiste RH (USA)**

6600 employés, 2900 installations, en France depuis 94, classés “2ème éditeur d’ERP étendu en France” par IDC et PAC en 2001;

## ■ **JD Edwards (1977) : MRP → MRPII → ERP (USA)**

5000 employés, 27 pays, 6000 clients dans le monde, >250 en France, CA de 10<sup>9</sup> \$ en 2009;

## ■ **ORACLE Application : Spécialiste SGBD (USA)**

4500 clients, 7250 installations, capture 30% de la croissance du marché des ERPs

## ■ **Sage (Sage France)**

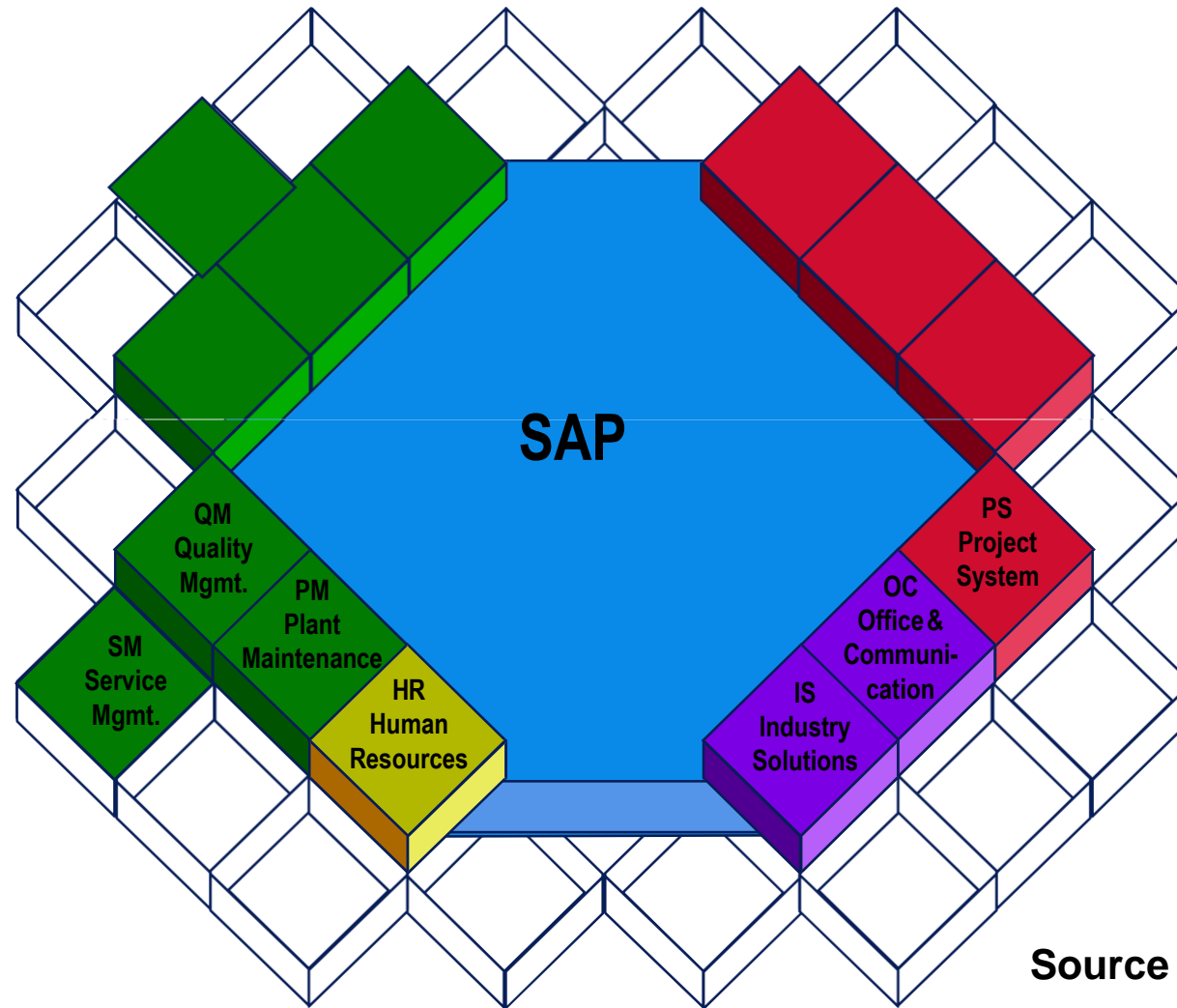
## ■ **Adonix/Navision: Microsoft**

# Politique de développement des éditeurs des ERP?

- Comment se développe la croissance des différents ERP;
- Stratégie de partenariat;
- Stratégie de développement et d'amélioration des standards;
- Développement de la stratégie commerciale et de la force de vente (F2V);



# Systeme ERP : SAP R/3



Source : SAP AG